

# CARS 2018

הוועידה השנתית לענף הרכב והתחבורה בישראל  
25-27 בינואר 2018, מלכת שבא ורויאל ביץ', אילת

## יבוא אישי מקוון של חלפים לרכב - סכנה בכבישים גדעון רייס

### המסע

חלפים המוגדרים כבטיחותיים מיובאים בכמויות אדירות לישראל. לעומת היבואנים הרשומים במשרד התחבורה ומחויבים למסלול מוסדר של פיקוח, עמידה בתקנים בינ"ל, זיהוי וסימון, דרישת אחריות, הצהרות, מסמכים, מינוי מנהל מקצועי ואף דרישות מינימום לאחסון ושינוע, פועלת מערכת שאינה מחויבת לכל אלה - המסלול המקביל של יבוא אישי באינטרנט.

**מול היתרונות הברורים של הרכישות באינטרנט, יש יתרונות רבים ליבואן ולבעל העסק המקומי: חלקים בפיקוח מעבדת רכב, עמידה בתקנים בינ"ל, אחריות, זמינות, מנגנון החזרה מוסדר, כתובת להתייעצות ולתלונות ותחושת "יש אבא". יתרונות אלה יש לשכלל, להפוך לליבת העסק ולהביא לתודעת הציבור.**

כאשר גובשה הרפורמה במשק הרכב שהתכנסה תחת הכותרת "חוק רישוי רכב" ידע משרד התחבורה, ברוב תבונה, לשתף בתהליך הניסוח את העוסקים בדבר.

רק אם ישכיל שוב המשרד לשתף את הגורמים המומחים בתחום, יחזור הסדר לענף, לרווחת העוסקים ולבטיחות הציבור.

הכותב הוא חבר בחטיבת יבואני חלפים לרכב באיגוד לשכות המסחר, מנכ"ל ביתן ספרק סדר, משתתף בוועידת cars2018

עד לפני כמה שנים היינו רגילים לערוך קניות במכולות שכונתיות, בשווקים עירוניים ובחנויות לאורך רחובות העיר. שרשרת השיווק התאפיינה בחנות, דלפק, מוכר ולקוח. הכל היה אנושי,



גיליון: ירדני

דני והתמורה נעשתה ברובה בשטרות. מאז השתנו הרגלי הצריכה של הציבור. מודל השירות העצמי פלש לחיינו בסערה. הסופרמרקט החליף את המכולת, מרכזי קניות הופיעו בשולי העיר, כרטיסי האשראי החליפו את שטרות הנייר והמוכר בחנות הפך כמעט למיותר.

**בעשור האחרון מתחולל לגד ענייני מהפך אדיר בהרגלי הקנייה של הצרכן והאמצעים העומדים לרשותו. עולם הצרכנות עבר לעולם המקוון.** יתרונו הגדול של המסחר המקוון טמון בכוחו לטשטש את הגבולות הפיזיים ולאפשר לכל אדם מסחר קל ונוח מכל מקום בעולם ובלחיצת כפתור.

במחקר שערכה ebay בקרב 500 ישראלים עולה כי 97% מהישראלים קנו בשנה האחרונה בקניונים ו-95% מהם קנו בשנה האחרונה באינטרנט.

מהפך הצריכה המקוונת הגיע גם לתחום החלפים לרכב ומציב אתגרים לא פשוטים בפני העוסקים בענף ובעיקר מול משרד התחבורה ורשויות